



Formateur Bilingue

L'ENTREPRISE :

S&P Data est un Centre de Services aux Entreprises leader en Amérique du Nord à la disposition d'une large variété de société Fortune 500 en tant qu'interlocuteur avec leurs clients. En activité depuis 2004, nous sommes fiers d'offrir des possibilités d'emploi dans 8 sites au Canada et aux États-Unis.

Nous sommes très heureux d'agrandir notre entreprise dans l'Est du Canada avec notre tout nouveau centre d'appels à Edmundston, au Nouveau-Brunswick !

Vous aimez construire à partir de rien ? ? Êtes-vous intéressé à aider les autres à réussir votre travail ? Avez-vous de l'expérience de travail dans un rôle de formation ? Ce pourrait alors être le travail parfait pour vous.

Nous offrons un emploi à plein temps avec un salaire compétitif et un ensemble complet d'avantages sociaux des employés, y compris les soins médicaux, dentaires et les soins de la vue.

ÉGALEMENT, NOUS :

- Élaborons et promouvons vos ventes et compétences de savoir-être avec nos meilleures formations rémunérées et des initiatives de développement continues.
- Reconnaissons et récompensons notre équipe avec notre solide programme de reconnaissance.
- Promouvons de l'intérieur- Nous reconnaissons nos employés en leur offrant des possibilités de formation et d'avancement. Vous serez sollicité en premier.

LE POSTE :

En tant que formateur bilingue, vous partagerez votre programme et votre expérience de vente avec toutes les nouvelles recrues au programme par la facilitation de programmes de formation pour répondre aux besoins du client et des canaux de communication internes. Vous serez responsable de la prestation des programmes de formation initiale et continue afin d'améliorer la performance individuelle, de l'équipe et de l'entreprise. En conjonction avec les commentaires du Directeur d'Exploitation et du Représentant de l'assurance de la qualité, vous assurerez l'amélioration continue pour le programme de formation.

ÉGALEMENT, VOUS :

- Facilitez la formation sur le produit, l'application, les compétences du processus et de la vente aux nouveaux et aux anciens employés
- Aidez à l'évaluation des compétences de l'employé pour déterminer les besoins en formation
- Identifiez, documentez et communiquez tous les résultats liés au rendement
- Fournirez une évaluation continue des besoins de formation et de matériels
- Identifiez les besoins d'apprentissage des programmes spécifiques
- Travaillerez avec l'équipe pour surveiller l'efficacité des programmes et les progrès des stagiaires
- Communiquez fréquemment et efficacement avec les partenaires professionnels pour vous assurer que les buts et objectifs sont atteints
- Fournirez une rétroaction aux partenaires professionnels concernant les points problématiques pour améliorer la productivité et les procédures
- Aidez à fournir une expérience de formation professionnelle, créative, hautement dynamique et exhaustive aux employés
- Assurez d'autres projets spéciaux et tâches telles que demandées ou attribuées

QUI RECHERCHONS-NOUS ?

Vous êtes un individu charismatique qui peut commander et inspirer un grand groupe avec votre niveau d'expert en communication. Vous avez un talent particulier pour simplifier l'information complexe et la rendre intéressante.

ÉGALEMENT, VOUS :

- Êtes bilingue en Français et Anglais
- Avez une éducation post-secondaire et/ou une formation dans un domaine connexe. Ceci est un atout
- Avez un minimum d'1 ans d'expérience en tant que formateur
- Avez, comme atout, de l'expérience de la vente directe ou indirecte
- Avez une connaissance pratique des applications MS Office
- Avez de l'expérience dans un environnement de centre de contact ou de service à la clientèle. Ceci est un atout souhaité
- Avez de fortes compétences en communication et développement de l'équipe
- Avez des compétences de présentation efficaces : maintenir l'intérêt, favoriser l'interaction, exiger de la participation

- Appréciez la diversité
- Avez une excellente capacité à établir des relations
- Possédez des techniques d'encadrement efficaces et êtes un communicateur persuasif
- Avez, et ceci est essentiel, une forte compétence de communication verbale et écrite de l'anglais
- Avez la flexibilité à travailler des heures supplémentaires en fonction des besoins de l'activité

INTÉGRATION ET CHANCES D'ACCÈS ÉGALES EN MATIÈRE D'EMPLOI

S&P Data est un employeur offrant des chances égales. De plus, S&P s'engage à fournir des aménagements pour les candidats sur demande à tout stade du processus de recrutement conformément à toutes les exigences légales partout au Nouveau-Brunswick. Veuillez nous faire savoir si vous avez besoin d'un aménagement en raison d'un handicap à n'importe quel moment du processus de recrutement et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins.